**Algemene Voorwaarden – Aromapassie.com**

**Laatst bijgewerkt: 04-07-2025**

**Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer**

Aromapassie
KvK: 96057394
E-mail: info@aromapassie.com
Website: [www.aromapassie.com](http://www.aromapassie.com)
BTW-nummer: NL005185888B86

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Aromapassie en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Aromapassie en de consument.

**Artikel 3 – Aanbod**

* Het aanbod op Aromapassie.com is vrijblijvend.
* Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Aromapassie niet.
* Elk product bevat een duidelijke beschrijving en prijs inclusief btw.

**Artikel 4 – De overeenkomst**

* De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een bestelling plaatst via de webshop.
* Aromapassie bevestigt de ontvangst van de bestelling via e-mail.

**Artikel 5 – Herroepingsrecht**

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits het product ongeopend en ongebruikt is.

* Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
* Je krijgt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort.
* De kosten voor retour van jouw huis naar Aromapassie zijn voor eigen rekening.

**Let op:** Geopende of gebruikte producten kunnen vanwege hygiëne niet worden geretourneerd.

**Artikel 6 – Prijzen en betaling**

* Alle prijzen zijn in euro’s, inclusief btw.
* Betaling is mogelijk via iDEAL of handmatige overboeking.
* Bestellingen worden pas verzonden na ontvangst van betaling.

**Artikel 7 – Levering**

* Aromapassie streeft ernaar om binnen 2–5 werkdagen te leveren, tenzij anders vermeld.
* Als levering vertraging oploopt, word je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

**Artikel 8 – Garantie en klachten**

* De wettelijke garantie is van toepassing.
* Heb je een klacht? Neem contact met ons op via e-mail. We streven ernaar je klacht binnen 3 werkdagen te beantwoorden.
* Klachten kunnen ook worden gemeld via het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Artikel 9 – Overmacht**

In geval van overmacht (bijv. ziekte, natuurramp, leveringsproblemen bij leveranciers) behoudt Aromapassie zich het recht voor de levering op te schorten of te annuleren.

**Artikel 10 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Aromapassie en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.